



La maison des usagers du CHE



Raccourci des étapes visibles

Janvier 2005	Première prise de contact de l'UNAFAM avec la Direction afin d'échanger sur un point du SROS en cours qui stipulait : "Mettre à disposition un espace neutre pour permettre aux familles de rencontrer leur proche hospitalisé dans un endroit neutre autre que la chambre ou le bureau du personnel"
Janvier 2005	Accord de principe
Février 2005	Les Associations contactent et échangent avec la responsable de la Maison des usagers (MDU) de l'Hôpital Sainte-Anne. Un canal d'informations mutuelles est mis en place.
Mai 2005	Journée des usagers au CHE, en présence d'intervenants nationaux, durant laquelle a été évoquée la future création de la MDU.
Août 2005	Rencontre Direction du CHE, CME et UNAFAM au sujet de la MDU en présence de FR3
10 Août 2006	Elaboration du document de travail "Projet de convention" CHE, Associations des usagers
6 Septembre 2005	Inauguration de la MDU "Remise des clés" du local.
15 Septembre 2005	L'UNAFAM tient la première permanence à la MDU
11 septembre 2006	Première réunion de travail avec Direction, CME et Associations sur la création d'un Comité des usagers (CDU)

25 septembre 2006	<p><u>Réunion d'installation du CDU</u> regroupant les associations suivantes :</p> <p>Alcooliques anonymes Vie libre AF Traumatisés Crâniens France Alzheimer 87 Croix Marine AEPAPE Aide Entre aide Sida SOS Hépatites UDAF 87 UNAFAM 87 Signature de la convention par tous les partenaires</p>
7 novembre 2006	<p>Dans la cadre de l'aide aux aidants, à la MDU, <u>première réunion Questions-Réponses à un Psy</u></p>
20 novembre 2006	<p>Echange sur la MDU et le CDU lors de la rencontre de certification, des représentants des usagers et la HAS</p>
8 novembre 2006	<p><u>Première réunion interne du CDU</u> Un représentant du CHE est associé systématiquement à ces réunions. Une cellule de communication est désignée. Les travaux du CDU sont publiés dans la rubrique "Région" du site internet www.unafam87.org Un mailing est effectué vers les partenaires du réseau à chaque publication.</p>
14 décembre 2006	<p><u>Première rencontre</u> du Comité des Usagers avec le Conseil Exécutif du CHE</p>
28 décembre 2006	<p><u>Circulaire 2006-550</u> de la Direction Générale de l'hospitalisation, relative à la mise en place des maisons des usagers dans les établissements de santé.</p>
3 novembre 2009	<p><u>Première permanence d'avocat</u> à la MDU. L'accueil des avocats est effectué par le CHE ou les associations suivant les possibilités de chacun.</p>
Novembre 2009 à juin 2010	<p><u>Une importante communication</u> au sujet de la MDU, sa situation dans l'hôpital, ses objectifs, ses permanence a été effectuée par le CHE par le biais de son intranet, de son journal interne, de la signalétique, d'affiches, du livret d'accueil. Les chambres des patients sont également renseignées.</p>
22 novembre 2010	<p><u>Pour l'année 2010, la fréquentation</u> de la MDU s'établit comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 21 familles et 25 patients ont été accueillis par les avocats. - 49 familles et 24 patients ont été accueillis par les associations. - 44 communications téléphoniques ont été traitées <p>Pour cette même période, cinq familles ont été orientées vers la CRUQPEC <u>A ce jour</u>, le Comité s'est réuni 18 fois, a rencontré 1 fois les assistantes sociales du CHE et 5 fois les représentants de la Gouvernance. La prochaine rencontre avec le Directoire est programmée pour le 11 janvier 2011, autour d'un ordre du jour, préparé avec le Comité des usagers et centré sur les attentes des usagers patients et familles.</p>