



5^{ème} Réunion interne du 02/06/2014

Compte-rendu

☒ **Destinataires :** Les associations du CDU

☒ **Copies :**

Monsieur Antoine Pacheco, Directeur du CH Esquirol
Docteur Danielle Bourlot, Présidente de la CME du CHE
Madame Francine Gourinel, Directrice des soins du CHE
Messieurs les chefs de pôles du CHE
Madame Isabelle Briquet Présidente du CS du CHE
Madame Viviane Heguy, Présidente de la CRUQPEC du CHE
Madame Julia Directrice adjointe, Système d'information au CHE

Monsieur Philippe Calmette Directeur de l'ARS
Docteur Marie Hélène Desbordes ARS
Madame Laurence Dominge ARS Communication et Démocratie sanitaire
Monsieur Patrick Charpentier, Président du CISS Limousin
La permanence du CISS Limousin
Monsieur Patricia Toumieux, Présidente de l'UDAF
Monsieur Pascal Pujos, Directeur de l'UDAF
Madame Géraldine Barruche, Qualité et GDR du CHE

☒ **Rédaction :** 04/06/2014

☒ **Lieu :** Maison des usagers du CH Esquirol

☒ **Début de réunion** 14h30

☒ **Présents**

Marie France Laroche (AFTC),
Josiane Chabrier (Vie Libre),
Michelle Fray (France Alzheimer),

Sont excusés (ées) : Philippe Rougerie (PRISM), Gisèle (AA), Inca Valade (UNAFAM), Colette Goursaud (UNAFAM), Chantal Tintant (Vie Libre) Rita Morales (UNAFAM), Georgette Saintonge (UNAFAM87),

Jean Claude Limousin (Vie Libre)

Olivier Pinault (CHE)

Robert Costanzo (UNAFAM et UDAF87)

1_ Accueil

Les participants (tes) sont sollicités (es) très majoritairement par email, les autres par courrier déposé à la MdU.

Mise à jour de l'annuaire et Tour de table si nécessaire.

PV de la dernière réunion Il est adopté à l'unanimité.

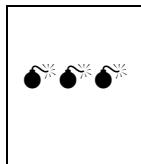
Le compte rendu est disponible sur le site www.unafam87.org, dans la rubrique spécialement dédiée et nommé « Espace du CdU » à la page

Région <http://www.unafam.info/87/index.php?page=articles10&cat=Espace+COMITE+DES+USAGERS+du+CH+Esquirol>

Les participants (es) sont remerciés (ées) pour leur action d'entraide et de représentation des usagers patients et familles et la part active qu'ils prennent à faire vivre les instances particulièrement innovantes que sont Comité des usagers, Commission Permanente et rencontre avec le Directoire



PROCHAIN CdU :



*Le prochain CDU
se tiendra le*

**Lundi 7 juillet à 14h30
à la MdU**

Comité des Usagers du CH Esquirol

« Une force de propositions pour une amélioration continue »

Les associations :

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin

2_ Revue des contributions du CdU au CHE

□ Les représentations et manifestations

Effectuées

22 mai, l'inauguration du centre expert : Robert

23 mai, le CS : Colette et Robert

Des nouveaux membres et une nouvelle Vice Présidente.

Des nouveaux représentants du CS aux instances.

Développement de l'ambulatoire

Juin ou Septembre CPSM de St Junien

87 MO d'e pour le budget.

Ballet à vocation à regrouper les équipes ambulatoires

File active 17769 toute hospitalisation confondue en ne comptant qu'une fois dans l'année le même patient.

13% d'attractivité hors département dont 6% hors région.

DMH est de 39,8 pour un national de 59,3.

Présentation du projet d'établissement avec un projet des usagers.

A venir

6 juin CDSP au CHE Georgette et Marie France

10 juin : CRUQPEC Michelle, Marie France, Colette et Françoise.

11 juin Commission Permanente 8h30 à Taurion

18 juin CDSP ARS Georgette et Marie France

18 juin CREX : Robert

1 juillet CCVAQSS : Robert

9 juillet : Comité d'éthique

□ Accueil des avocats

Permanence non tenue

Le 20 mai à 15h il n'y avait pas d'avocat.

Les engagements d'accueil définis

03/06 : Unafam

10/06: Vie Libre

17/06 : CHE

24/06 : AFTC

Les engagements prochains à définir

Comme tous les ans en Juillet Août pas de permanence.

Olivier prépare une note dans ce sens. 🌟🌟🌟

□ Maison des usagers

Fréquentation

Au 12/05/14	Familles	Patients	Autres	Téléphone
Associations	20	37	0	7
Avocats	4	29	1	3

Orientations Cruqpec

A la dernière réunion : 4

Depuis la dernière réunion :

A ce jour :

□ Actualisation du suivi des formations

18 et 19/2

Debrief sur la bientraitance : très bien, à recommander.

Bases sur les Maladies mentales

□ La mosaïque des propositions

Tableau du suivi

Il a été actualisé

Comité des Usagers du CH Esquirol

« Une force de propositions pour une amélioration continue »

Les associations :

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin

Numéro	Thème suivi	Statut
2013 -1	Formalisation de l'orientation vers la Mdu dans le protocole d'admission (CP)	Fait 2012
2013 -2	Réflexion concernant le soutien des aidants en cas d'usure (CP)	En cours
2013 -3	La Rampe pour l'escalier	En cours
2013 -3	Avoir et donner une vision, une perspective plus « espérante du futur ». (CRUQ)	A développer
2012 -1	Le projet Bientraitance	A développer
2012 -2	La protection de l'abri	En cours
2010 -1	Sortie patient, s'assurer du domicile et des conditions au domicile	A développer
2010 -2	Sortie patient, assurer une information adaptée à l'entourage	En cours
2010 -3	Délais d'attente Hospitalisation consultation	A développer
2010 -4	Synchronisation des agendas avec la CDHP	Fait 2012
2010 -5	En plus du médicament la stimulation	A développer
2010 -6	Démarche d'orientation pour les familles touchées par la maladie d'Alzheimer	A développer
2010 -7	Information du médecin traitant	A développer
2010 -8	Optimisation de la PEC des patients	En cours
2010 -9	Dossier du patient	A développer
2010 -10	Organisation en pôles version 2010	Fait 2011
2010 -11	Information en cas de dommage	A développer
2010 -12	Guide sur la recherche du consentement	A développer
2010 -13	Ecouter le témoignage des familles	A développer
2010 -1	Sortie patient, s'assurer du domicile et des conditions au domicile	A développer
2010 -2	Sortie patient, assurer une information adaptée à l'entourage	En cours
2010 -3	Délais d'attente Hospitalisation consultation	A développer
2009 -1	Abri, auvent de protection de l'allée qui fait face à l'administration	Fait 2012
2009 -2	Mentionner la MDU sur le panneau général	Fait 2010
2009 -3	Panneau indicatif sur la porte de la MDU	Fait 2010
2009 -4	Réponses graduées : numéro de téléphone en 1er niveau	En cours
2009 -5	Réponses graduées : déplacement si il y a lieu	En cours
2008 -1	Charte du CHE : La famille est évoquée	Fait 2009
2008 -2	Eduquer la famille pour une meilleure alliance	A développer
2008 -3	Relance en cas de rendez-vous manqué par le patient	Fait 2013
2008 -4	Rencontre avec les deux associations d'aide aux malades alcooliques	A développer
2008 -5	Evocation de tous les cas en CRUQPEC	Fait 2010
2008 -6	Inviter le représentant des usagers au bureau du Comité d'éthique	Fait 2009
2008 -7	Faciliter l'orientation des familles vers la MDU	Fait 2012

Résumé

Fait : 12 items

A développer : 11 items

En cours : 11 items

Les actualités des CPSM

St Junien : C'est pour Juin ou septembre

Autres

Sans objet

4_Partage des structures

Les partenaires du réseau

ARS

23 mai CSOS

2 juin le CdU est reçu suite au courrier à 17h dans la "Petite Salle" (salle située au RDV de l'ARS) par Monsieur Jacky HERBUEL-LEPAGE, Directeur par intérim, de l'Offre de Soins et de l'Autonomie, pour les questions financières et Madame Françoise ROBY, directeur de la Direction d'Appui à la Stratégie et du Droit des Personnes, pour les questions de Démocratie Sanitaire.

3 juin, CRSA au Conseil Régional toute la journée.

4 juillet CRSA

CISS

Malette CRUQPEC: elle sera fournie aux membres le 10 juin au CHE.

Comité des Usagers du CH Esquirol

3

« Une force de propositions pour une amélioration continue »

Les associations :

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin

Le diaporama qui y est inclus pourrait être projeté à la journée de la sécurité des soins au CHE 🌟🌟🌟
12 juin AG.

Autres

MDPH, plus de médecin lors des CDA. 🌟🌟🌟

L'actualité des structures

FA

RAS

AFTC

Bureau CA ce jour là.

Vie Libre

14 juin journée de formation information LPC avec la structure nationale.

Déménagement à Reims possible du siège national.

CHE

Stéphanie Briand nouvelle assistante sociale sera présente à la prochaine réunion 🌟🌟🌟

L'affiche Bienveillance pour la MdU

A ce jour 30 patients sont hospitalisés parce qu'il n'y a pas de solution adapté (Epad adapté, foyer occupationnels).

Le nouvel organigramme est sorti avec un Directeur adjoint en charge du développement de la PEC ambulatoire. 🌟🌟🌟

Prix MNH, innovation handicap (dans les 5 sur 220 présentations).

Une équipe est venue sur l'avancée en âge des personnes handicapées vieillissante pour réaliser un documentaire.

Journée de solidarité le 4 juin ; une partie cette année, sera gardé par le CHE pour permettre un vestiaire destiné au patients. 🌟🌟🌟

PRISM

La résidence d'accueil a abouti 10 places à Limoges et 10 à Cussac 🌟🌟🌟

UDAF

17 juin AG Rue de la Providence

UNAFAM

Les 9 thématiques «santé mentale» pour la prochaine loi de santé : en ligne sur le site 87

Le Document des Rus à la CDSP a été envoyé à l'ARS le 24 mai.

Psycyclette le 13 juin.

26 juin AG de l'UNAFAM à Paris

Recherche de solution pour la gestion de la transition

Les 4 actions de formation et de bien être.

5_ Le mot de la fin

Documents partagés

Sans objet

Questions diverses

Sans objet

Fin de réunion 16h05



*Pour la cellule d'animation du CDU
Robert COSTANZO*

Comité des Usagers du CH Esquirol

« Une force de propositions pour une amélioration continue »

Les associations :

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin