



2^{ème} Réunion interne du 09/04/2014 Compte-rendu

☒ **Destinataires :** Les associations du CDU

☒ **Copies :**

Monsieur Antoine Pacheco, Directeur du CH Esquirol
Docteur Danielle Bourlot, Présidente de la CME du CHE
Madame Francine Gourinel, Directrice des soins du CHE
Messieurs les chefs de pôles du CHE
Madame Isabelle Briquet Présidente du CS du CHE
Madame Viviane Heguy, Présidente de la CRUQPEC du CHE
Madame Julia Directrice adjointe, Système d'information au CHE

Monsieur Philippe Calmette Directeur de l'ARS
Docteur Marie Hélène Desbordes ARS
Madame Laurence Dominge ARS Communication et Démocratie sanitaire
Monsieur Patrick Charpentier, Président du CISS Limousin
La permanence du CISS Limousin
Monsieur Patricia Toumieux, Présidente de l'UDAF
Monsieur Pascal Pujos, Directeur de l'UDAF
Madame Géraldine Barruche, Qualité et GDR du CHE

☒ **Rédaction :** 10/04/2014

☒ **Lieu :** Maison des usagers du CH Esquirol

☒ **Début de réunion** 14h30

☒ **Présents**

Marie France Laroche (AFTC)
Josiane Chabrier (Vie Libre)
Michelle Fray (France Alzheimer)
Chantal Tintant (Vie Libre)

Jean Claude Limousin (Vie Libre)
Olivier Pinault (CHE)
Robert Costanzo (UNAFAM et UDAF87)

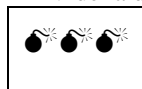
Sont excusés (ées) : Philippe Rougerie (PRISM), Marie (AA), Gisèle (AA), Colette Goursaud (UNAFAM), Rita Morales (UNAFAM)

☒ **Evènement hors ordre du jour**

☒ **Déroulement de l'ordre du jour**

1_ Accueil

- Les participants (tes) sont sollicités (es) très majoritairement par email, les autres par courrier déposé à la MdU.
- Mise à jour de l'annuaire si nécessaire : MAJ effectuée
- Tour de table si nécessaire.
- PV de la dernière réunion Il est adopté à l'unanimité



Le compte rendu est disponible sur le site www.unafam87.org, dans la rubrique spécialement dédiée et nommé « Espace du CdU » à la page Région <http://www.unafam.info/87/index.php?pge=articles10&cat=Espace+COMITE+DES+USAGERS+du+CH+Esquirol>

- Les participants (es) sont remerciés (ées) pour leur action d'entraide et de représentation des usagers patients et familles.

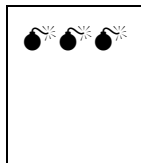
Comité des Usagers du CH Esquirol

« Une force de propositions pour une amélioration continue »

Les associations :

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin

PROCHAIN CdU :



Le prochain CDU
se tiendra le

**Lundi 12 mai 14h30
à la MdU**

2_ Revue des contributions du CdU au CHE

Les représentations et manifestations

Effectuées

CDSP, Marie France

CREX, Marie France

Commission Permanente, les présents

CHE accès règlementé, Michelle, Marie France, Robert

GCS, Marie France, Robert

A venir

CSIRMT, Josiane, Jean Claude

CCVAQSS, Robert (les documents sont joints)

Accueil des avocats

Permanence non tenue

Le retard du 18 mars 16h ●●●

Les engagements d'accueil définis

Sans objet

Les engagements prochains à définir

8/4 : CHE

15/4 : Vie Libre

22/4 : FA

29/4 : CHE

6/5 : UNAFAM

13/5 : Vie libre

20/5 : UNAFAM

27/5 : Vie Libre

Les avocats doivent-ils accueillir uniquement les patients et/ou leur famille hospitalisés ou cet accueil est-il possible également pour les situations de suivis ambulatoires ou de consultation.

Olivier se renseignera. ●●●

Maison des usagers

Equipement

La boîte aux lettres.

Papier imprimantes

L'impression

Marqueurs pour tableau blanc

Fréquentation

Sans objet

Orientations Cruqpec

A ce jour : 2

Actualisation du suivi des formations

La formation de base sur les maladies mentales.

Oui pour AFTC, Vie Libre, FA, UNAFAM

Convention de Michelle remise en séance

La mosaïque des propositions

Tableau du suivi

Il a été actualisé

Numéro	Thème suivi	Statut
2013 -1	Formalisation de l'orientation vers la MdU dans le protocole d'admission (CP)	Fait 2012
2013 -2	Réflexion concernant le soutien des aidants en cas d'usure (CP)	En cours

Comité des Usagers du CH Esquirol

« Une force de propositions pour une amélioration continue »

Les associations :

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin

2013	-3	La Rampe pour l'escalier		En cours
2013	-3	Avoir et donner une vision, une perspective plus « espérante du futur ». (CRUQ)		A développer
2012	-1	Le projet Bientraitance (2014)		A développer
2012	-2	La protection de l'abri		En cours
2010	-1	Sortie patient, s'assurer du domicile et des conditions au domicile		A développer
2010	-2	Sortie patient, assurer une information adaptée à l'entourage		En cours
2010	-3	Délais d'attente Hospitalisation consultation		A développer
2010	-4	Synchronisation des agendas avec la CDHP		Fait 2012
2010	-5	En plus du médicament la stimulation (2014)		A développer
2010	-6	Orientation pour les familles touchées par la maladie d'Alzheimer (2014)		A développer
2010	-7	Information du médecin traitant		A développer
2010	-8	Optimisation de la PEC des patients		En cours
2010	-9	Dossier du patient		A développer
2010	-10	Organisation en pôles version 2010		Fait 2011
2010	-11	Information en cas de dommage		A développer
2010	-12	Guide sur la recherche du consentement		A développer
2010	-13	Ecouter le témoignage des familles		A développer
2009	-1	Abri, auvent de protection de l'allée qui fait face à l'administration		Fait 2012
2009	-2	Mentionner la MDU sur le panneau général		Fait 2010
2009	-3	Panneau indicatif sur la porte de la MDU		Fait 2010
2009	-4	Réponses graduées : numéro de téléphone en 1er niveau		En cours
2009	-5	Réponses graduées : déplacement si il y a lieu		En cours
2008	-1	Charte du CHE : La famille est évoquée		Fait 2009
2008	-2	Eduquer la famille pour une meilleure alliance		A développer
2008	-3	Relance en cas de rendez-vous manqué par le patient		Fait 2013
2008	-4	Rencontre avec les deux associations d'aide aux malades alcooliques		A développer
2008	-5	Evocation de tous les cas en CRUQPEC		Fait 2010
2008	-6	Inviter le représentant des usagers au bureau du Comité d'éthique		Fait 2009
2008	-7	Faciliter l'orientation des familles vers la MDU		Fait 2012

Résumé

Fait : 12 items

A développer : 12 items

En cours : 7 items

□ Les actualités des CPSM

Sans objet

4_Partage des structures

□ Les partenaires du réseau

ARS

L'organigramme n'est toujours pas stabilisé.

CISS

La présidente nationale a changé.

Réflexions sur le fonctionnement des régions.

Le site 66000000 d'impatiens au niveau national

AG le 12 juin

□ L'actualité des structures

FA

AG lundi passé, peu de fréquentation.

Visite à domicile

AFTC

AG du GEM lundi passé.

Comité des Usagers du CH Esquirol

« Une force de propositions pour une amélioration continue »

Les associations :

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin

AG ce vendredi.

Toujours à la recherche d'un nouveau Président (e).

Vie Libre

SRR cela se passe mieux.

La demande est faite pour la MdU du CHU.

Visite prévue pour Liberman (1fois par trimestre)

CHE

Le travail sur le handicap psychique (penser à intégrer les patients qui sont chez eux)🌟🌟🌟.

Conclusion en juin

Et le parcours de soin .

Averoes : un groupe d'expression de patients-personnels dans l'UF une fois par mois.

Une bonne pratique qui mérite d'être développée.🌟🌟🌟🌟🌟

PRISM

Une AG bientôt pour l'élection du nouveau bureau

UNAFAM

St Martial le 12.

Les troubles psychiques : Formation co-animée par un binôme (professionnel, le Dr NYS et un bénévole de l'UNAFAM).

AG, peu de familles.

Un travail est actuellement en cours pour voir qui succèdera au président actuel.

5_ Le mot de la fin

Documents partagés

Sans objet

Questions diverses

Sans objet

Fin de réunion 16h50



*La cellule d'animation
du CDU*

Comité des Usagers du CH Esquirol

« Une force de propositions pour une amélioration continue »

Les associations :

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin