



1^{ère} Réunion interne du 15/01/2014

Compte-rendu

☒ **Destinataires :** Les associations du CDU

☒ **Copies :**

Monsieur Antoine Pacheco, Directeur du CH Esquirol
Docteur Danielle Bourlot, Présidente de la CME du CHE
Madame Francine Gourinel, Directrice des soins du CHE
Messieurs les chefs de pôles du CHE
Madame Isabelle Briquet Présidente du CS du CHE
Madame Viviane Heguy, Présidente de la CRUQPEC du CHE
Madame Julia Directrice adjointe, Système d'information au CHE

Monsieur Philippe Calmette Directeur de l'ARS
Docteur Marie Hélène Desbordes ARS
Madame Laurence Dominge ARS Communication et Démocratie sanitaire
Monsieur Patrick Charpentier, Président du CISS Limousin
La permanence du CISS Limousin
Monsieur Patricia Toumieux, Présidente de l'UDAF
Monsieur Pascal Pujos, Directeur de l'UDAF
Madame Géraldine Barruche, Qualité et GDR du CHE

☒ **Rédaction :** 14/02/2014

☒ **Lieu :** Maison des usagers du CH Esquirol

☒ **Début de réunion** 14h30

☒ **Présents**

Marie France Laroche (AFTC)
Josiane Chabrier (Vie Libre)
Rita Morales (UNAFAM)

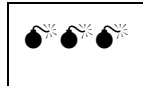
Michelle Fray (France Alzheimer) Jean
Claude Limousin (Vie Libre)
Robert Costanzo (UNAFAM et UDAF87)

Sont excusés (ées) : Philippe Rougerie (PRISM), Marie (AA), Gisèle (AA), Georgette Saintonge (UNAFAM87), Inca Valade (UNAFAM), Nathalie Boudier (Vie Libre), Olivier Pinault (CHE),

☒ **Déroulement de l'ordre du jour**

1_ Accueil

- Les participants (tes) sont sollicités (es) très majoritairement par email, les autres par courrier déposé à la MdU.
- Mise à jour de l'annuaire si nécessaire : MAJ effectuée
- Tour de table si nécessaire.
- PV de la dernière réunion Il est adopté à l'unanimité



Le compte rendu est disponible sur le site www.unafam87.org,

dans la rubrique spécialement dédiée et nommé « Espace du CdU » à la page Région

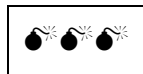
<http://www.unafam.info/87/index.php?page=articles10&cat=Espace+COMITE+DES+USAGERS+du+CH+Esquirol>

- Les participants (es) sont remerciés (ées) pour leur action d'entraide et de représentation des usagers patients et familles.

Rita nous rejoindra avec un peu de retard

Josiane et Jean Claude nous quitterons avant la fin de la réunion

- PROCHAIN CdU :



Le prochain CDU se tiendra le
Lundi 17 février 14h30 à la MdU

Comité des Usagers du CH Esquirol

« Une force de propositions pour une amélioration continue »

Les associations :

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin

2_ Revue des contributions du CdU au CHE

□ Les représentations effectuées

Débrief de la dernière Commission permanente

- L'affiche Bientraitance
- La Charte Bientraitance
- Le trombinoscope : Il manque des associations
- L'enquête de satisfaction CMP
- Le projet SIRMT
- Prochain ODJ sur les modalités d'accueil de l'entourage

Journée Sécurité patients

CDSP, CRSA, CCLIN, CRUQ, Comité d'éthique, Commission permanente, CREX

EPP suicide

□ Agenda à venir des prochains jours

Mercredi 29/01 14h : Groupe de travail MDU à l'ARS
Olivier et Robert y participent

Mercredi 05/02 Après midi : Réunion pour les patients sourd
Qui représente le CdU ?

Lundi 10/2 : Rencontre Usagers Directoire.

Les sujets que nous proposons sont déterminés.

Mercredi 05/03 à 8h30 : Commission Permanente Personnel -Usagers

Mardi 11/03 à 10h (et pas 4 février) : CRUQPEC (les membres doivent être renouvelés)

□ Accueil des avocats

Permanence non tenue

Sans objet

Les engagements d'accueil définis

21/01/2014	GALBRUN Marie-France	CHE
28/01/2014	VERGER-MORLHINGEM Edith	AFTC
04/02/2014	CHAYRIGUES Xavier	FA

Les engagements prochains

11/2 : Unafam

18/2 : Vie Libre

25/2 : Unafam

4/3 : AFTC

□ Maison des usagers

Équipement

Le plan du CHE est mis sur le tableau blanc

Fréquentation

	Familles			Patients			Autres			Téléphone			Fréquentation globale (1)	
	Assoc.	Avocat	Total	Assoc.	Avocat	Total	Assoc.	Avocat	Total	Assoc.	Avocat	Total	Assoc.	Avocats
2005	3		3	0		0	1		1			0	4	0
2006	6		6	0		0	1		1	1		1	7	0
2007	9		9	2		2	3		3	4		4	14	0
2008	22		22	5		5	4		4	6		6	31	0
2009	33		33	27		27	0		0	9		9	60	0
2010	52	23	75	26	23	49	6	1	7	40	4	44	84	47
2011	52	12	64	12	48	60	10	4	14	21	19	40	74	64
2012	46	1	47	29	38	67	2	2	4	8	10	18	77	41
2013	66	3	69	74	34	108	10	2	12	16	8	24	150	39

Orientations Cruqpec

A ce jour : 2

Le projet de rapport d'activités.

Le rapport 202

Validé il a été communiqué et se trouve en ligne

Comité des Usagers du CH Esquirol

« Une force de propositions pour une amélioration continue »

Les associations :

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin

Le rapport 2013

Les actions sont à remonter par les membres

Actualisation du suivi des formations

Marie France pour la séance Bientraitance : 2^{ème} session les 28 et 29/1

Actualisation du suivi des représentants

Sans objet

La mosaïque des propositions

Tableau du suivi

Il a été actualisé

Numéro	Thème suivi	Statut
2013 -1	Formalisation de l'orientation vers la Mdu dans le protocole d'admission (CP)	Fait 2012
2013 -2	Réflexion concernant le soutien des aidants en cas d'usure (CP)	En cours
2013 -3	La Rampe pour l'escalier	En cours
2013 -3	Avoir et donner une vision, une perspective plus « espérante du futur ». (CRUQ)	A développer
2012 -1	Le projet Bientraitance	En cours
2012 -2	La protection de l'abri	En cours
2010 -1	Sortie patient, s'assurer du domicile et des conditions au domicile	A développer
2010 -2	Sortie patient, assurer une information adaptée à l'entourage	En cours
2010 -3	Délais d'attente Hospitalisation consultation	A développer
2010 -4	Synchronisation des agendas avec la CDHP	Fait 2012
2010 -5	En plus du médicament la stimulation	En cours
2010 -6	Démarche d'orientation pour les familles touchées par la maladie d'Alzheimer	En cours
2010 -7	Information du médecin traitant	A développer
2010 -8	Optimisation de la PEC des patients	En cours
2010 -9	Dossier du patient	A développer
2010 -10	Organisation en pôles version 2010	Fait 2011
2010 -11	Information en cas de dommage	A développer
2010 -12	Guide sur la recherche du consentement	A développer
2010 -13	Ecouter le témoignage des familles	A développer
2010 -1	Sortie patient, s'assurer du domicile et des conditions au domicile	A développer
2010 -2	Sortie patient, assurer une information adaptée à l'entourage	En cours
2010 -3	Délais d'attente Hospitalisation consultation	A développer
2009 -1	Abri, auvent de protection de l'allée qui fait face à l'administration	Fait 2012
2009 -2	Mentionner la MDU sur le panneau général	Fait 2010
2009 -3	Panneau indicatif sur la porte de la MDU	Fait 2010
2009 -4	Réponses graduées : numéro de téléphone en 1er niveau	En cours
2009 -5	Réponses graduées : déplacement si il y a lieu	En cours
2008 -1	Charte du CHE : La famille est évoquée	Fait 2009
2008 -2	Eduquer la famille pour une meilleure alliance	A développer
2008 -3	Relance en cas de rendez-vous manqué par le patient	Fait 2013
2008 -4	Rencontre avec les deux associations d'aide aux malades alcooliques	A développer
2008 -5	Evocation de tous les cas en CRUQPEC	Fait 2010
2008 -6	Inviter le représentant des usagers au bureau du Comité d'éthique	Fait 2009
2008 -7	Faciliter l'orientation des familles vers la MDU	Fait 2012

Résumé

Fait : 12 items

A développer : 11 items

En cours : 11 items

Les actualités des CPSM

3 sont ouverts (Limoges Petit tour, St Yrieix et Magnac Laval)

2 sont à venir (St Léonard et St Junien)

Point sur les Rus

St Yrieix	Croix Marine	Unafam : Jean M	
Magnac Laval	AFTC : Jean J	Vie Libre : Raymond R	Unafam : François M

Comité des Usagers du CH Esquirol

« Une force de propositions pour une amélioration continue »

Les associations :

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin

Petit tour	AFTC : Marie France L	Vie Libre : Jean Claude L	Unafam Robert C
St Léonard	A pourvoir		
St Junien	A pourvoir		

Les manifestations

17/01 : Inauguration UF TCA

4_Partage des structures

Les partenaires du réseau

Conférence de Territoire : Intervention de l'UNAFAM.

Semaine des travailleurs handicapés

Le 1 février, l'organigramme de l'ARS devrait être en ligne.

L'actualité des structures

FA

La formation des aidants reprend

Le CMRR

Recherche : peu d'évolution

Les traitements ?

La permanence au Centre JML : des améliorations à apporter. 🌟🌟🌟

AFTC

1^{ère} pierre de la maison des 5 à Bellac

EVC et EPC : Réunion des familles

Vie Libre

Préparation de l'AG

Accueil à Giraudoux, Lafarge et Foucay

CHE

PRISM

UNAFAM

Les 30 propositions de la Mission Robiliard

La grande cause 2014 est demandée pour :

Santé mentale et troubles psychiques

La maltraitance des enfants,

L'âge et l'autonomie,

La lutte contre le racisme et l'antisémitisme,

L'éducation numérique

Le diabète.

Le choix est entre les mains de monsieur le Premier Ministre et devrait être connu autour du 10 février.

Résolutions de Robert pour 2014 et 2015

Retrait progressif des responsabilités et démission de la présidence départementale.

Maintient de son bénévolat aménagé, si il est sollicité par le (ou la nouvelle) président.

SISM 2014

Les 2 conférences à Limoges

5_ Le mot de la fin

Documents partagés

Questions diverses

Fin de réunion 17h30



*La cellule d'animation
du CDU*

Comité des Usagers du CH Esquirol

« Une force de propositions pour une amélioration continue »

Les associations :

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin