

	Bilan d'activité de la Commission Permanente Usagers / Professionnels Année 2013	Bilan Commission Permanente Usagers / Professionnels 2013
		Nb de pages 4
		Date d'application : Mars 2014

Rédigé par : Madame GOURINEL Francine Directeur des Soins	Visé par : Madame BARRUCHE Géraldine Responsable Département Qualité / Gestion des Risques	Validé par : Les Membres de la Commission Permanente Usagers / Professionnels
--	--	---

Préambule :

Afin de renforcer la présence des usagers à l'hôpital et de développer l'alliance avec l'équipe médicale et paramédicale, une commission permanente Usagers / Professionnels est mise en place au CH Esquirol de Limoges depuis Décembre 2012.

I. Composition :

Cette commission permanente est constituée de représentants d'associations et de professionnels.

Elle est composée de la manière suivante :

→ Représentants des associations des usagers :

- Alcooliques Anonymes
- Association d'Entraide des Pupilles et Anciens Pupilles de l'Etat
- Association des Familles des Traumatisés Crâniens
- France Alzheimer
- Prism Croix Marine
- UDAF 87
- UNAFAM
- Vie Libre

→ Représentants des professionnels de santé paramédicaux du CH Esquirol :

- V. A Cadre de Santé HJ Liberman / G. Sand Pôle d'Addictologie en Limousin
- C. B Cadre Supérieur de Santé au Pôle de Territoire
- V. C Cadre Supérieur de Santé Pôle REIM
- D. C Cadre Supérieur de Santé PC 6 Pôle des Blessés de l'Encéphale A. Dany

- M.F. C Cadre de Santé UPE/UHMB Pôle Universitaire de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent
- F. C Cadre Supérieur de Santé Pôle Universitaire de Psychiatrie de l'Adulte et de la Personne Agée
- N. G Cadre de Santé Wertheimer Pôle Universitaire de Psychiatrie de l'Adulte et de la Personne Agée
- C. L Cadre de Santé Zarifian Pôle de Territoire
- C. P Cadre Supérieur de Santé Consultation Marchand Pôle de Territoire
- P. R Infirmière HJ Liberman Pôle d'Addictologie en Limousin

→ **Représentant du service social du CH Esquirol :**

- O. PINAUD Cadre Socio-Educatif

→ **Représentants de la Direction du CH Esquirol :**

- G. BARRUCHE, Ingénieur Qualité / Gestion des Risques
- D. BRETENOUX, Secrétaire Générale Direction Générale
- F. GOURINEL, Directeur des Soins

II. Missions :

- continuer à associer les usagers au fonctionnement du CH Esquirol afin de développer leur présence et leur rôle
- développer le partenariat usagers / professionnels pour faire émerger de nouveaux projets afin de promouvoir l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge du patient et de sa famille.

III. Fonctionnement :

Cette commission se réunit une fois par trimestre sur convocation du secrétariat de la Division des Soins ou à la demande des membres de la Commission Permanente.

Cette commission est aussi un espace de rencontre, de parole, d'échanges pour être au plus près des besoins et des demandes des usagers.

IV. Bilan des réunions

Commission Permanente Usagers/Professionnels	1	2	3	4
Date	14/03/2013	19/06/2013	04/09/2013	17/12/2013
Début	8h30	8h30	8h30	14h
Fin	10h	10h	10h	16h
<u>PARTICIPANTS</u>				
Nombre de membres	21	22	23	23
Nombre de présents	15	15	19	15
Taux de présence	71%	68%	83%	65%

Dates des réunions	Points abordés
14/03/2013	<ul style="list-style-type: none"> - formalisation d'une démarche d'orientation vers la Maison des Usagers lors de l'entretien - définition des modalités d'échanges associations des usagers / professionnels et professionnels / associations des usagers - nomination d'un référent bienveillance usager - propositions de thématiques de travail sur la promotion de la bienveillance

19/06/2013	<ul style="list-style-type: none"> - démarche continue de promotion de la bientraitance - présentation des résultats des questionnaires de satisfaction des patients hospitalisés pour l'année 2012 et analyse comparative régionale pour le 2^{ème} semestre 2012 - présentation de l'enquête de satisfaction des usagers en hospitalisation de jour - réalisation d'une affiche promotion de la bientraitance - point sur l'avancée de la mise en place des permanences des usagers délocalisées (A. Dany et Centre Jean Marie Léger)
Dates des réunions	Points abordés
04/09/2013	<ul style="list-style-type: none"> - avis et validation de l'affiche « promotion de la bientraitance » - proposition d'une affiche trombinoscope des usagers - réalisation d'une charte de bientraitance
17/12/2013	<ul style="list-style-type: none"> - avis et validation de la charte de bientraitance et de l'affiche trombinoscope des usagers - présentation de l'analyse de l'enquête de satisfaction des usagers en Centres Médico-Psychologiques - présentation de la trame du projet de soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques et modification de la fiche action relative aux usagers - bilan des actions mises en place concernant les modalités d'échanges Associations / Usagers