



# 6<sup>ème</sup> Réunion interne du 20/11/2013

## Compte-rendu

☒ **Destinataires :** Les associations du CDU

☒ **Copies :**

Monsieur Antoine Pacheco, Directeur du CH Esquirol  
Docteur Danielle Bourlot, Présidente de la CME du CHE  
Madame Francine Gourinel, Directrice des soins du CHE  
Messieurs les chefs de pôles du CHE  
Madame Isabelle Briquet Présidente du CS du CHE  
Madame Viviane Heguy, Présidente de la CRUQPEC du CHE  
Madame Julia Directrice adjointe, Système d'information au CHE

Monsieur Philippe Calmette Directeur de l'ARS  
Docteur Marie Hélène Desbordes ARS  
Madame Laurence Dominge ARS Communication et Démocratie sanitaire  
Monsieur Patrick Charpentier, Président du CISS Limousin  
La permanence du CISS Limousin  
Monsieur Patricia Toumieux, Présidente de l'UDAF  
Monsieur Pascal Pujos, Directeur de l'UDAF  
Madame Géraldine Barruche, Qualité et GDR du CHE

☒ **Rédaction :** 21/11/2013

☒ **Lieu :** Maison des usagers du CH Esquirol

☒ **Début de réunion** 14h30

☒ **Présents**

Marie France Laroche (AFTC)  
Josiane Chabrier (Vie Libre)  
Rita Morales (UNAFAM)  
Inca Valade (UNAFAM)

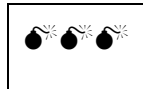
Chantal Tintant (Vie Libre)  
Jean Claude Limousin (Vie Libre)  
Olivier Pinault (CHE),  
Robert Costanzo (UNAFAM et UDAF87)

Sont excusés (ées) : Philippe Rougerie (PRISM), Marie (AA), Monique Glandus (UNAFAM), Gisèle (AA), Nathalie Boudier (Vie Libre) Michelle Fray (France Alzheimer) Georgette Saintonge (UNAFAM87)

☒ **Déroulement de l'ordre du jour**

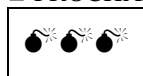
### 1\_ Accueil

- Les participants (tes) sont sollicités (es) très majoritairement par email, les autres par courrier déposé à la MdU.
  - Mise à jour de l'annuaire si nécessaire : MAJ effectuée
  - Tour de table si nécessaire.
- Bienvenue à Chantal Tintant de l'association Vie Libre.
- PV de la dernière réunion Il est adopté à l'unanimité



*Le compte rendu est disponible sur le site [www.unafam87.org](http://www.unafam87.org), dans la rubrique spécialement dédiée et nommé « Espace du CdU » à la page Région <http://www.unafam.info/87/index.php?page=articles10&cat=Espace+COMITE+DES+USAGERS+du+CH+Esquirol>*

- Les participants (es) sont remerciés (ées) pour leur action d'entraide et de représentation des usagers patients et familles.
- PROCHAIN CdU :



*Le prochain CDU se tiendra le  
15 janvier 2014, 14h30 à la MdU*

**Comité des Usagers du CH Esquirol**

**« Une force de propositions pour une amélioration continue »**

**Les associations :**

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin

---

Le diaporama pour la journée du 27 est tout juste ébauché.  
Josiane, Marie France et Robert se retrouveront pour le valider le Mardi 26 Novembre à 16h30.  
Robert réservera une salle 🌟🌟🌟

## 2\_ Contribution du CdU au CHE : La revue

### ☐ Les représentations effectuées

02/10 : CREX  
08/10 : Journée PEC douleur  
05/11 : Groupe de travail, journée sécurité des patients  
19/11 : Comedims  
11/11 : CS  
13/11 : EPP risques suicidaires (Echelle de POLDINGER, de BECK et grille de BLOND 🌟🌟🌟)

### ☐ Agenda à venir des prochains jours

22/11 : Département Recherche  
29/11 : CDSP  
10/12 : CRUQ  
12/12 : CSIRMT  
13/12 : Centre Van Gogh  
17/12 : Commission Permanente. L'ODJ :  
Avis et validation de la charte de bientraitance et de l'affiche du trombinoscope des usagers  
Présentation de l'analyse de l'enquête de satisfaction des usagers en Centres Médico-Psychologiques  
Présentation de la trame du projet de soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques  
Bilan des actions mises en place concernant les modalités d'échanges Associations / Usagers  
Taux de fréquentation à la Maison des Usagers  
Taux de fréquentation des permanences dans les unités médicales (A. Dany, CMRR)  
Nombre de prises de rendez-vous  
17/12 : CLIN  
17/12 : CDSP  
18/12 : CREX, (Marie France ). 🌟🌟🌟

### ☐ Accueil des avocats

*Permanence non tenue*

Le 29/10

Olivier trouve pertinent une rencontre avec l'ordre. 🌟🌟🌟

*Le dernier engagement déjà décidés*

19/11 : Vie Libre

*Engagements prochains*

26/11/2013	ASTIER Valérie	UNAFAM Robert
03/12/2013	KAROUTSOS Hélène-Charlotte	CHE

et

10/12 : Vie Libre

17/12 : UNAFAM

24/12 et 31/12 : Olivier regarde si elle est prévue. 🌟🌟🌟

### ☐ Maison des usagers

*Equipement*

Il serait intéressant de disposer de 🌟🌟🌟:

Un tableau de liège assez grand permettrait d'apposer les informations et affiches.

Un annuaire à jour car sur celui que nous avons est de 2010

Un plan du CHE avec le positionnement de toutes les unités

De l'organigramme du CHE

D'une boîte aux lettres.

Voir si sur la dernière version de l'annuaire il y a la maison des usagers.

---

## Comité des Usagers du CH Esquirol

« Une force de propositions pour une amélioration continue »

### Les associations :

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin

### Fréquentation

Au 20 novembre 2013

Associations 66 familles et 74 patients

Avocats 3 familles et 34 patients

Téléphone : 8 pour les avocats et 16 pour les associations

2 stagiaires du Vazet avec AFTC

### Orientations Cruqpec

2 dans la période soit 4 en valeur cumulée 2013.

### Groupe de travail

Le formulaire a été renseigné et envoyé en temps avant le 15.

### Le projet de fédération

La prochaine réunion se tiendra semaine 2 de 2014.

Les statuts seront posés le 4/3/2014

Il y a eu un appel du CH de Domezon dans le Loiret

Seul 32% des Etablissement de santé sont équipé d'une MdU

### Le projet de rapport d'activité 2012.

Il est adopté à l'unanimité et sera communiqué 🌟🌟🌟

### Réunion fonctionnelle

Sans objet

### Actualisation du suivi des formations

Marie France pour la séance Bientraitance

Sur un question d'une RU qui faisait remarquer qu'une seule place était proposée, Olivier explique le déroulement du processus de réservation et le coût de la formation, identique lorsqu'elle est faite par un RU.

### Actualisation du suivi des représentants

Sans objet

### La mosaïque des propositions

#### Tableau du suivi

Il a été actualisé

Numéro	Thème suivi	Statut
2013 -1	Formalisation de l'orientation vers la Mdu dans le protocole d'admission (CP)	Fait 2012
2013 -2	Réflexion concernant le soutien des aidants en cas d'usure (CP)	En cours
2013 -3	La Rampe pour l'escalier	En cours
2013 -3	Avoir et donner une vision, une perspective plus « espérante du futur ». (CRUQ)	A développer
2012 -1	Le projet Bientraitance	En cours
2012 -2	La protection de l'abri	En cours
2010 -1	Sortie patient, s'assurer du domicile et des conditions au domicile	A développer
2010 -2	Sortie patient, assurer une information adaptée à l'entourage	En cours
2010 -3	Délais d'attente Hospitalisation consultation	A développer
2010 -4	Synchronisation des agendas avec la CDHP	Fait 2012
2010 -5	En plus du médicament la stimulation	En cours
2010 -6	Démarche d'orientation pour les familles touchées par la maladie d'Alzheimer	En cours
2010 -7	Information du médecin traitant	A développer
2010 -8	Optimisation de la PEC des patients	En cours
2010 -9	Dossier du patient	A développer
2010 -10	Organisation en pôles version 2010	Fait 2011
2010 -11	Information en cas de dommage	A développer
2010 -12	Guide sur la recherche du consentement	A développer
2010 -13	Ecouter le témoignage des familles	A développer
2010 -1	Sortie patient, s'assurer du domicile et des conditions au domicile	A développer
2010 -2	Sortie patient, assurer une information adaptée à l'entourage	En cours
2010 -3	Délais d'attente Hospitalisation consultation	A développer













### Comité des Usagers du CH Esquirol

3

« Une force de propositions pour une amélioration continue »

#### Les associations :

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin

2009	-1	Abri, auvent de protection de l'allée qui fait face à l'administration		Fait 2012
2009	-2	Mentionner la MDU sur le panneau général		Fait 2010
2009	-3	Panneau indicatif sur la porte de la MDU		Fait 2010
2009	-4	Réponses graduées : numéro de téléphone en 1er niveau		En cours
2009	-5	Réponses graduées : déplacement si il y a lieu		En cours
2008	-1	Charte du CHE : La famille est évoquée		Fait 2009
2008	-2	Eduquer la famille pour une meilleure alliance		A développer
2008	-3	Relance en cas de rendez-vous manqué par le patient		Fait 2013
2008	-4	Rencontre avec les deux associations d'aide aux malades alcooliques		A développer
2008	-5	Evocation de tous les cas en CRUQPEC		Fait 2010
2008	-6	Inviter le représentant des usagers au bureau du Comité d'éthique		Fait 2009
2008	-7	Faciliter l'orientation des familles vers la MDU		Fait 2012

### Résumé

Fait : 12 items

A développer : 11 items

En cours : 11 items

### □ Les actualités des CPSM

3 sont ouverts (Limoges Petit tour, St Yrieix et Magnac Laval)

2 sont à venir (St Léonard et St Junien)

Ils sont bien une porte d'entrée dans le soin.

La structure peut mettre à disposition et occasionnellement un espace de rencontre pour les permanences et autres besoins des associations.

Les rendez-vous à domicile sont toujours en vigueur, au début pas la structure et ensuite par l'équipe ambulatoire.

Le 05 55 43 13 33 est un numéro unique pour la prise de RDV.

Les Comités locaux des usagers (CLU) sont développés avec le souci de multidisciplinarité. Les comptes rendus seront communiqués au CdU

Olivier communique aux associations les documents ODJ et Convention constitutive pour les 3 CPSM.

CLU de Limoges petit tour 13/12 à 9h30

CLU de St Yrieix 6/12 à 14h30

CLU de Magnac Laval 10/12 à 14h30

### □ Les manifestations

17/10 : Première pierre

27/11 : Journée sécurité des patients

28/11 : La journée sur les addictions à Beaubreuil

---

## 4\_Partage des structures

### □ Les partenaires du réseau

03/12 : CRSA

04/12 : CEL

12/12 : GCS (L'UNAFAM représentera l'AFTC)

18/12 : ARS, groupe de travail MDU

Le CISS est en cours de changement de site Internet

Santé de la famille a été enlevé de la liste de diffusion et d'invitation. L'association étant à la MdU du CHU et ne pouvant être présente au CHE.

### □ L'actualité des structures

FA

Michelle nous fait parvenir par email.

J'oubliais de t'informer que nous avons mis en place une permanence au Centre JML, à titre expérimental, pour trois mois :

- le 5 Novembre (personne à cette 1ère)

- une seconde est prévue 3 décembre

- le 7 Janvier 2014, à suivre si bilan positif.

---

## Comité des Usagers du CH Esquirol

4

« Une force de propositions pour une amélioration continue »

### Les associations :

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin

Une affiche est envisagée pour informer les familles et sera mise sur la porte conduisant à une salle où nous disposons d'une table et quatre chaises !

Il m'a été demandé d'envisager de mettre en place une "convention". Mais après réflexion, (nous en avons parlé avec Marie-France), il me semble que cette démarche n'a pas lieu d'être dans la mesure où toutes les Associations quelles qu'elles soient, ont signé la convention de la mise en place de la MDU et de notre implication dans l'établissement.

Le nombre de personnes rencontrées sera à JML sera à mentionner sur le registre de la MdU 🌟🌟🌟

#### AFTC

Les permanences sont affichées à la MDU ; 1 heure de permanence dans le service a été effectuée pour la 1<sup>ère</sup> fois. Le nombre de personnes rencontrées sera à mentionner sur le registre de la MdU 🌟🌟🌟

Concert.

Représenté à la semaine de l'emploi.

1<sup>ère</sup> pierre de la maison des cinq.

#### Vie Libre

La manifestation annuelle du 9/11 et les 60 ans de Vie Libre nationale

Réunion Mistral 2 fois par mois.

Des retours positifs

Un partenariat très pertinents, les professionnels faisant appel aux bénévoles, pour des actions spécifiques. 🌟🌟🌟

#### CHE

Pass mobile et décret d'harmonisation ; Le questionnaire n'est pas adapté à la pratique effectuée dans le cadre bien particulier de la précarité d'une part et de la démarche « d'aller au devant » d'autre part. Les Rus comprennent et sont d'accord avec cette spécificité d'aller au devant.

Le 28/11 le CHE à l'ARS pour le travail dur les parcours.

Programme profamille :

les dates sont arrêtées pour la deuxième session

le dossier va être remis à l'ARS

une note de la Direction est à venir

le congrès de Nice

l'organisation d'un congrès à Limoges est en réflexion

Et pourquoi ne pas s'en inspirer pour d'autres pathologies 🌟🌟🌟

Le 28/11, la journée de Beaubreuil

#### PRISM

Le Dr Emile Roger Lombertie, Président du PRISM, touché par le deuil de son frère.

#### UNAFAM

12/11 : QR addiction

13/11 : réunion ARS sur les thèmes du soin et du parcours de santé.

16/11 : un atelier de réflexion sur le même thème s'est tenu en présence du Dr MH Desbordes de l'ARS

20/11 : Présent au Colombier pour la semaine de l'emploi

22/11 : CRUQ La Jonchère

28 et 29/11 : Journées nationales pour les délégués régionaux et départementaux

14/12 : Café des familles à ST Junien

19 et 20/12 : Visite d'une délégation nationale

Adhésion de UNAFAM Limousin au Creahil

Une rencontre avec le Directeur et la responsable des relations avec les usagers du CH de ST Yrieix est prévue bientôt, probablement le 9/12

Une nouvelle formation pour les aidants : après Prospect, profamille, QR, une nouvelle formation est au catalogue de l'UNAFAM ; Elle est intitulé formation aux troubles psychique sera organisée avec la participation d'un professionnel du CHE et d'un bénévole de l'UNAFAM sur une journée. Elle est à destination des familles et sur les objectifs suivants :

Acquérir des repères se rapportant au milieu psychiatrique

Découvrir que nous ne sommes pas seuls à connaître des difficultés

Reprendre espoir et découvrir que nous pouvons être aidant familial

Donner envie de rencontrer des pairs aidants

---

### **Comité des Usagers du CH Esquirol**

**« Une force de propositions pour une amélioration continue »**

#### **Les associations :**

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin

Elle se passera sur une journée en 2014. Des candidatures sont déjà enregistrées

2014 Grande cause santé mentale ??????????

A Paris le collectif organise une manifestation le 29 novembre.

L'UNAFAM organise une « balade Toulouse Paris en Psycyclette » :

Sur le parcours L'itinéraire prévu est le suivant :

Toulouse-Cahors  
Cahors-Brive-la-Gaillarde  
Brive-la-Gaillarde-Bourganeuf  
Bourganeuf-La Châtre  
La Châtre-Romorantin Lanthenay  
Romorantin Lanthenay- Amilly  
Amilly-Melun  
Melun-Paris

Les villes étapes concernent les départements suivants :

Haute-Garonne, Lot, avec la traversée du Tarn et Garonne (région Midi-Pyrénées)  
Corrèze, Creuse avec la traversée de la Haute-Vienne (Limousin)  
Indre, Cher, Loiret (région Centre)  
Seine et Marne, Paris (région Ile de France)

L'idée poursuit trois objectifs :

Faire connaître les troubles psychiques et les aptitudes des personnes qui en souffrent  
Faire participer des personnes en situation de handicap psychique, accompagnées ou non par des soignants ou des travailleurs sociaux sur une partie ou la totalité du parcours journalier, en fonction de leur volonté et de leur état de forme,  
Rassembler le soir, à l'étape, des usagers membres de GEM ou non, des équipes de soignants, des cadres des structures d'accompagnement, des médecins, des membres de l'UNAFAM, la presse, le grand public, etc. La liste n'est évidemment pas exhaustive et chaque délégation est libre de donner à ces soirées le périmètre qu'elle souhaite en fonction des particularités locales.

---

## 5\_ Le mot de la fin

Documents partagés

Le PV CREX du 2/10

Article sur la journée nationale des aidants : Pourquoi n'organiserions nous pas une manifestation au CHE l'an prochain ???

Questions diverses

**Fin de réunion** 17h30



*La cellule d'animation  
du CDU*

---

**Comité des Usagers du CH Esquirol**

**« Une force de propositions pour une amélioration continue »**

**Les associations :**

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin