



Réunion interne du 09/11/2013

Compte-rendu

☒ **Destinataires :** Les associations du CDU

☒ **Copies :**

Monsieur Antoine Pacheco, Directeur du CH Esquirol
Docteur Danielle Bourlot, Présidente de la CME du CHE
Madame Francine Gourinel, Directrice des soins du CHE
Messieurs les chefs de pôles du CHE
Madame Isabelle Briquet Présidente du CS du CHE
Madame Viviane Heguy, Présidente de la CRUQPEC du CHE
Madame Julia Directrice adjoint , Système d'information au CHE

Monsieur Philippe Calmette Directeur de l'ARS
Docteur Marie Hélène Desbordes ARS
Madame Laurence Dominge ARS Communication et Démocratie sanitaire
Monsieur Patrick Charpentier, Président du CISS Limousin
La permanence du CISS Limousin
Monsieur Patricia Toumieux, Présidente de l'UDAF
Monsieur Pascal Pujos, Directeur de l'UDAF

☒ **Rédaction :** 11/09/2013

☒ **Lieu :** Maison des usagers du CH Esquirol

☒ **Début de réunion** 9h30

☒ **Présents**

Mme Dominique Bretenoux, secrétaire de Direction CHE
Monsieur Antoine Meyer chargé Communication interne CHE
Marie France Laroche (AFTC)
Michelle Fray (France Alzheimer)
Josiane Chabrier (Vie Libre)

Georgette Saintonge (UNAFAM87)
Jean Claude Limousin (Vie Libre)
Olivier Pinault (CHE),
Robert Costanzo (UNAFAM et UDAF87)

Sont excusés (ées) : Philippe Rougerie (PRISM), Marie (AA), Rita Morales (UNAFAM) Monique Glandus (UNAFAM), Gisèle (AA), Nathalie Boudier (Vie Libre)

☒ **Déroulement de l'ordre du jour**

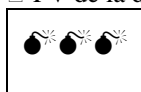
Intervention de Monsieur Antoine Meyer, chargé de communication interne du CHE.

Il propose aux responsables d'associations de prendre une photo afin de confectionner un trombinoscope des usagers, comme cela avait été annoncé en Commission permanente Professionnels Usagers.

Les clichés sont effectués.

1_ Accueil

- Les participants (tes) sont sollicités (es) très majoritairement par email, les autres par courrier déposé à la MdU.
- Mise à jour de l'annuaire si nécessaire
- Tour de table si nécessaire. Il est effectué du fait de la présence de Madame Dominique Bretenoux secrétaire de Direction qui va remplacer Madame Josette Guiche partant en retraite.
- PV de la dernière réunion Il est adopté à l'unanimité



Le compte rendu est disponible sur le site www.unafam87.org, dans la rubrique spécialement dédiée et nommé « Espace du CdU » à la page Région <http://www.unafam.info/87/index.php?page=articles10&cat=Espace+COMITE+DES+USAGERS+du+CH+Esquirol>

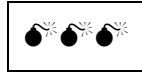
Comité des Usagers du CH Esquirol

« Une force de propositions pour une amélioration continue »

Les associations :

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin

- Les participants (es) sont remerciés (ées) pour leur action d'entraide et de représentation des usagers patients et familles.
- PROCHAIN CdU :



Le prochain CDU se tiendra le
20 novembre 2013, 14h30 à la MdU

2_ Contribution du CdU au CHE : La revue

□ Les représentations effectuées

- 19/06 : Commission Permanente Professionnels Usagers
- 26/06 : Comité d'éthique
- 03/07 : CREX
- 08/07 : Directoire
- 29/08 : Rencontre avec l'UNAFAM 17
- 04/09 : Commission Permanente Professionnels Usagers
- 06/09 : CCVAQSS

□ Agenda à venir des prochains jours

- 24/09 : CLIN
- 11/09 : Préparation de la Certification 2014 V4
- 12/09 : AG GCS
- 17/09 : CDSP à l'ARS
- 24/09 : CRUQ
- 02/10 : CREX (un remplaçant Marie France envoyer les références) ●●●●
- 08/10 : PEC de la douleur (thérapie non médicamenteuse) au CHE 14h.
- 17/10 : Comité d'éthique du CHE.

□ Accueil des avocats

- CHABRIER Josiane, le 3 septembre, l'avocat a récupéré la clé de la MDU.
- Pas d'avocat le 10 septembre ●●●●
- Les absences doivent être tracées après appel à Mme Le François ●●●●
- Engagements déjà décidés*
- 17/09 : Vie Libre
- 24/09 : CHE
- Engagements prochains*
- 01/10 : UNAFAM
- 08/10 : UNAFAM
- 15/10 : Vie Libre
- 22/10 : CHE
- 29/10 : AFTC ???? ou UNAFAM
- 05/11 : Vie Libre
- 12/11 : FA
- 19/11 : Vie Libre

□ Maison des usagers

- Fréquentation*
- Au 11 septembre
- Associations 50 familles et 50 patients
- Avocats 2 familles et 29 patients
- Orientations*
- 1 pour une situation aux urgences psychiatriques du CHU et 1 patiente de Dide ●●●●
- Valeur cumulée 2013 : 2

□ Actualisation du suivi des formations

- La bientraitance : 1RU
- La crise suicidaire : 1 RU
- En joint avec ce CR le tableau de suivi

□ Actualisation du suivi des représentants

Sans objet

□ La mosaïque des propositions

Tableau du suivi

Comité des Usagers du CH Esquirol

« Une force de propositions pour une amélioration continue »

Les associations :

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin

Numéro	Thème suivi	Statut
2013 -1	Formalisation de l'orientation vers la Mdu dans le protocole d'admission (CP)	Fait 2012
2013 -2	Réflexion concernant le soutien des aidants en cas d'usure (CP)	En cours
2013 -3	La Rampe pour l'escalier	En cours
2013 -3	Avoir et donner une vision, une perspective plus « espérante du futur ». (CRUQ)	A développer
2012 -1	Le projet Bientraitance	En cours
2012 -2	La protection de l'abri	En cours
2010 -1	Sortie patient, s'assurer du domicile et des conditions au domicile	A développer
2010 -2	Sortie patient, assurer une information adaptée à l'entourage	En cours
2010 -3	Délais d'attente Hospitalisation consultation	A développer
2010 -4	Synchronisation des agendas avec la CDHP	Fait 2012
2010 -5	En plus du médicament la stimulation	En cours
2010 -6	Démarche d'orientation pour les familles touchées par la maladie d'Alzheimer	En cours
2010 -7	Information du médecin traitant	A développer
2010 -8	Optimisation de la PEC des patients	En cours
2010 -9	Dossier du patient	A développer
2010 -10	Organisation en pôles version 2010	Fait 2011
2010 -11	Information en cas de dommage	A développer
2010 -12	Guide sur la recherche du consentement	A développer
2010 -13	Ecouter le témoignage des familles	A développer
2010 -1	Sortie patient, s'assurer du domicile et des conditions au domicile	A développer
2010 -2	Sortie patient, assurer une information adaptée à l'entourage	En cours
2010 -3	Délais d'attente Hospitalisation consultation	A développer
2009 -1	Abri, auvent de protection de l'allée qui fait face à l'administration	Fait 2012
2009 -2	Mentionner la MDU sur le panneau général	Fait 2010
2009 -3	Panneau indicatif sur la porte de la MDU	Fait 2010
2009 -4	Réponses graduées : numéro de téléphone en 1er niveau	En cours
2009 -5	Réponses graduées : déplacement si il y a lieu	En cours
2009 -1	Abri, auvent de protection de l'allée qui fait face à l'administration	Fait 2012
2009 -2	Mentionner la MDU sur le panneau général	Fait 2010
2009 -3	Panneau indicatif sur la porte de la MDU	Fait 2010
2009 -4	Réponses graduées : numéro de téléphone en 1er niveau	En cours
2009 -5	Réponses graduées : déplacement si il y a lieu	En cours
2009 -1	Abri, auvent de protection de l'allée qui fait face à l'administration	Fait 2012
2008 -1	Charte du CHE : La famille est évoquée	Fait 2009
2008 -2	Eduquer la famille pour une meilleure alliance	A développer
2008 -3	Relance en cas de rendez-vous manqué par le patient	Fait 2013
2008 -4	Rencontre avec les deux associations d'aide aux malades alcooliques	A développer
2008 -5	Evocation de tous les cas en CRUQPEC	Fait 2010
2008 -6	Inviter le représentant des usagers au bureau du Comité d'éthique	Fait 2009
2008 -7	Faciliter l'orientation des familles vers la MDU	Fait 2012

Résumé

Fait : 15 items

A développer : 12 items

En cours : 13 items

4_Partage des structures

□ L'agenda dans le réseau

12/09 : Journée du CISS

18/09 : CRSA

30/09 : CSDU de la CRSA

02/10 : CEL comité restreint

□ L'actualité des structures

FA

Comité des Usagers du CH Esquirol

« Une force de propositions pour une amélioration continue »

Les associations :

AEPAPÉ, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin

Journée mondiale de 19 au 21 FA
24/09 à Guéret manifestation
Permanence à JM Léger. Une date va être proposée

AFTC

Concert le 6/10 à Bellac
La maison des 5 ; très bien avancée, un GW est constitué.
Rencontre avec la chef de pôle en octobre.
Convention GEM - CHE

Vie Libre

4 actions Juillet et août avec la sécurité routière
Formation Addictlim
Projet de convention Interne avec CHE SSR en instance (Voir avec Alain Dubois). 🌟🌟🌟

CHE

La journée du 25 juin concernant la fédération des MdUs. (le CR sera envoyé par Olivier) 🌟🌟🌟
L'idée nationale, est de porter la démarche, de permettre l'échange la généralisation.
Aude Caria > Ste Anne > Psycom et > démocratie sanitaire.
L'expérience du CHE fait envie.
Membres identifiés St Anne, Perpignan, CHE Limoges, Paris St Antoine
Les statuts sont presque finalisés et publiables bientôt. (Ils seront envoyés par Olivier) 🌟🌟🌟
Il y aura un découpage territorial sur le territoire.
Il y aura un système d'adhésion.
Les remarques sont à remonter 🌟🌟🌟
Dépêche APM : CT des usagers ?
2 dossiers présentés au label par CHE
Interprétariat pour les usagers de la pass
Livret pour la CLSM

1 numéro unique pour les CPSM
Les réunions CDU locaux ; les CR pour la MDU
CLS : Interprétariat temps de psychologue à Labastide, Educ Spe Addition
Le nouveau bâtiment pose de la 1ère pierre
Congrès Profamilles 2 représentants à Nice en novembre

UNAFAM

Café rencontre à St Junien le 14/09
Assemblée des familles « Congrès » le 15/09
Cellule Régionale le 17/09
Réunion familles de pédopsychiatrie le 03/10
Convention de partenariat national UNAFAM FHF

5_ Le mot de la fin

Documents ajoutés à la bibliothèque du CdU

CREX du 3 avril
CSIRMT du 12 avril
CSIMRT du 28 juin

Questions diverses

CR pour la MDU
10 octobre 2014, 4ième journée des aidants. (164 milliards d'€)
La prise de courant du bureau ne fonctionne pas
Avoir un annuaire des membres du personnel de la CP 🌟🌟🌟
Envoyer à Olivier des représentants pour le CPSM

Fin de réunion 12h05



*La cellule d'animation
du CDU*

Comité des Usagers du CH Esquirol

« Une force de propositions pour une amélioration continue »

Les associations :

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM,
UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin