

CENTRE HOSPITALIER ESQUIROL de LIMOGES

COMITE DES USAGERS / DIRECTOIRE DU 8 JUILLET 2013 – 11 H

ORDRE DU JOUR

→ Approbation du procès-verbal de la séance du 31 mai 2012

QUESTIONS des USAGERS :

→ « Remontées » des usagers

- Demande de mise en place d'une rampe sur les escaliers de la promenade (proches de la Chapelle et de la fontaine) pour les personnes handicapées
- Kiosques installés : serait-il possible de mettre une protection contre pluie + vent du côté exposé
- Devenir du salon de coiffure ?

→ Lecture, incidence sur les pratiques et retentissement sur le patient s'agissant des deux textes qui font l'actualité :

- Le DMS (Diagnostic Statistical Manual) Version 5 - en regard avec la CIM version 11 à venir (reçu par la communauté médicale)
- Le rapport d'étape du 23 mai 2012 sur « la santé mentale et l'avenir de la psychiatrie » : demande d'informations pour :
 - les unités pour malades difficiles (UMD)
 - les soins sans consentement
 - l'intervention du juge des libertés et de la détention
 - le suivi des soins

→ Le parcours du patient :

- les rendez-vous manqués
- les urgences (attente) et la réponse graduée (expérimentation au 15)
- les Centres de Proximité en Santé mentale
- unité Morel
- Le Dossier médical personnel (DMP)
- La Communauté hospitalière de Territoire

QUESTIONS et INFORMATIONS du DIRECTEUR :

→ Point sur les formations organisées à destination des Usagers

→ Fonctionnement du Programme Profamille au Centre Hospitalier Esquirol

→ Présentation des résultats des questionnaires de satisfaction des patients hospitalisés pour l'année 2012 et analyse comparative régionale pour le deuxième semestre 2012