



6^{ème} Réunion interne du 07/07/2014

Compte-rendu

☒ **Destinataires :** Les associations du CDU

☒ **Copies :**

Monsieur Antoine Pacheco, Directeur du CH Esquirol
Docteur Danielle Bourlot, Présidente de la CME du CHE
Madame Francine Gourinel, Directrice des soins du CHE
Messieurs les chefs de pôles du CHE
Madame Isabelle Briquet Présidente du CS du CHE
Madame Viviane Heguy, Présidente de la CRUQPEC du CHE
Madame Julia Directrice adjointe, Système d'information au CHE

Monsieur Philippe Calmette Directeur de l'ARS
Docteur Marie Hélène Desbordes ARS
Madame Laurence Dominge ARS Communication et Démocratie sanitaire
Monsieur Patrick Charpentier, Président du CISS Limousin
La permanence du CISS Limousin
Monsieur Patricia Toumieux, Présidente de l'UDAF
Monsieur Pascal Pujos, Directeur de l'UDAF
Madame Géraldine Barruche, Qualité et GDR du CHE

☒ **Rédaction :** 07/07/2014

☒ **Lieu :** Maison des usagers du CH Esquirol

Préliminaire

Monsieur le Directeur du Centre Hospitalier Esquirol, Madame la Présidente de la Commission médicale d'établissement et Madame la Directrice des soins infirmiers sont membres invités permanents aux réunions internes du CdU

☒ **Début de réunion** 14h30

☒ **Présents**

Chantal Tintant (Vie Libre) Saintonge (UNAFAM87),
Marie France Laroche (AFTC), Robert Costanzo (UNAFAM et UDAF87)
Josiane Chabrier (Vie Libre),
Michelle Fray (France Alzheimer),
Sont excusés (ées) : Philippe Rougerie (PRISM), Gisèle (AA), Inca Valade (UNAFAM), Colette Goursaud (UNAFAM), Rita Morales (UNAFAM), Georgette Jean Claude Limousin (Vie Libre)
Olivier Pinault (CHE)

1_ Accueil

Les participants (tes) sont sollicités (es) très majoritairement par email, les autres par courrier déposé à la MdU.

Mise à jour de l'annuaire et Tour de table si nécessaire.

PV de la dernière réunion Il est adopté à l'unanimité.

Le compte rendu est disponible sur le site www.unafam87.org, dans la rubrique spécialement dédiée et nommé « Espace du CdU » à la page

Région <http://www.unafam.info/87/index.php?pge=articles10&cat=Espace+COMITE+DES+USAGERS+du+CH+Esquirol>

Les participants (es) sont remerciés (ées) pour leur action d'entraide et de représentation des usagers patients et familles et la part active qu'ils prennent à faire vivre les instances particulièrement

Comité des Usagers du CH Esquirol

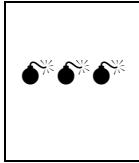
1

« Une force de propositions pour une amélioration continue »

Les associations :

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin

☐ PROCHAIN CdU :



*Le prochain CDU
se tiendra le*

**Lundi 8 septembre à 14h30
à la MdU**

☐ Evocation du drame d'Albi

2_ Revue des contributions du CdU au CHE

☐ Les représentations et manifestations

Ce suivi sur les représentations contribue à la réalisation du Rapport annuel du CdU 🌟🌟🌟

Effectuées

10/6 CDSP CHE (2)

11/6 Commission Permanente (6)

18/6 CDSP ARS (2)

18/6 CREX (1)

Renforcer le processus contre la circulation de produits illicites (Contrat personnel de soin, évolution possible de la convention avec la police, formation aux produits)

Remonter une situation vécu par les usagers afin qu'elle soit étudiée (avant début Août
🌟🌟🌟)

19/6 Comex Centre ressource Adrien DANY (1)

24/6 CLIN, (excusée)

.../6 Sourds et malentendants à Laborit (2)

26/6 Bureau du Comité d'Ethique (1)

01/7 Comité de pilotage Equipe mobile et UEROS Adrien DANY (1)

01/7 CCVAQSS (1)

Le document Bilan 2013 va être publié peut-être pour la dernière fois sous forme papier car il est très volumineux. Véritable référence de tout ce qui est fait en terme de qualité, cela pose sans doute la question de savoir si il serait pas pertinent que les Rus disposent d'un espace numérique de consultation
🌟🌟🌟

Intervention sur le circuit de médicament et plus généralement sur les actions de la pharmacie. Des points ont été mis en exergue :

Les médicaments psychotropes

La prescription des produits hors AMM

Les médicaments et patients à risque

Le dossier pharmaceutique

Les bonnes pratiques à la maison

Les allergies

Le plafond fixé de la dépense au-delà duquel l'établissement doit payer.

Rappel : Mme Schadler effectue QR médicaments le 10/09 à 16h30.

02/7 Certification «Patient Traceur» (1)

Sur une question posée par un membre du personnel sur la nécessité du secret professionnel et cela en évoquant la présence du RU, j'ai informé qu'il n'y avait pas de crainte à avoir et que les textes règlementaires prévoient bien sur cela. 🌟🌟🌟

Des profils types ont été identifiés

Psychotiques aigus, consommateur de produits psycho actifs, éveil végétatif, mineur, personne âgée, anxieux dépressif. Des binômes ont été définis pour l'audit interne. Cela se déroulera entre le 15/9 et le 3/11. Je serai dans le binôme qui interviendra à Delay.

A noter un échange intéressant autour de la fiche de synthèse. 🌟🌟🌟

03/7 CRUQPEC restreinte (1)

Il a été décidé de mettre en place des CRUQPEC de suivi en format restreint.

03/7 CSIRMT (1)

Comité des Usagers du CH Esquirol

2

« Une force de propositions pour une amélioration continue »

Les associations :

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin

Rapport d'activité du CHE 2013

File active globale 17769 dont 16549 en ambulatoire.

Temps complet 3468 et partiel 1700

Il est noté un taux de fuite très minime ce qui relève de la qualité de l'offre du CHE.

La répartition par catégorie de diagnostic montre notamment les indicateurs suivants :

F4, Troubles névrotiques, T. liés à des facteurs de stress et T. somatoformes : 4218 soit 23,74%

F3, Troubles de l'Humeur (affectif), 3968 soit 22,33%

Autres codifications, 2174 soit 12,23%

F1, troubles mentaux et du comportement liés à l'utilisation de substances psycho actives : 2038 soit 11,47%

F2, Schizophrénie, T schizotypiques et T délirants : 1527 soit 8,59%

F99, Trouble mental sans autre indication : 1490 soit 8,39%

.....

A noter des échanges intéressants sur la nécessité:

d'être encore plus pro actif sur les suicidants in mais aussi hors murs.

d'adapter au plus près du besoin des patients l'offre de soins.

04/7 CS (1)

Deux représentants des usagers sont désignés pour représenter le CS à la CAL (Mr Morizio et Robert Costanzo)

Le rapport 2013 de la Crupec montre :

Sur les 16 dossiers il y a 34 réclamations dont 17 sont saisies par les patients et 17 par les parents.

S'agissant des consultations de dossiers médicaux on note le tableau suivant

	Nombre	Délai moyen de la réponse	Demande patient	Demande parent	Autres
Dossier <5 ans	57	6j	39	13	5
Dossier > 5 ans	14	15j	11	2	1

A venir

08/7 CRUQ de suivi (1)

09/7 Comité d'éthique

16/09 CRUQ plénière

22/09 Groupe de travail H PSY léger et insertion professionnelle.

24/09 CDSP (2)

Autres informations

Les précisions ont été envoyées pour le « trombinoscope »

Accueil des avocats

Permanence non tenue

Sans objet.

Les engagements d'accueil définis

Sans objet, pas d'avocats en Juillet et Août

Les engagements des prochains à définir

Sans objet

Maison des usagers

Fréquentation

Au 09/07/14	Familles	Patients	Autres	Téléphone
Associations	27	43	3	16
Avocats	4	33	1	3

Il est intégré dans ce tableau les permanences effectuées dans les Unités

Orientations Crupec

A la dernière réunion : 4

Depuis la dernière réunion : 1

A ce jour : 5

Comité des Usagers du CH Esquirol

« Une force de propositions pour une amélioration continue »

Les associations :

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin

□ Les formations pour les RUs

Dernière réalisée

Juin, PEC de la Crise suicidaire (2 : Inca et Josiane)

Programmée

Septembre, PEC de la douleur physique du patient hospitalisé (Marie France et Rose).

Bilan à ce jour

2012	2 formations effectuées
2013	2 formations effectuées
2014	3 formations effectuées

Thématiques évoquées par les représentants

Adhésion aux soins et recherche du consentement
Estime de soi
Les maladies mentales, formation de base.

□ La mosaïque des propositions

Tableau du suivi

Il a été actualisé : La rampe est réalisée.

Numéro	Thème suivi	Statut
2013 -1	Formalisation de l'orientation vers la Mdu dans le protocole d'admission (CP)	Fait 2012
2013 -2	Réflexion concernant le soutien des aidants en cas d'usure (CP)	En cours
2013 -3	Avoir et donner une vision, une perspective plus « espérante du futur ». (CRUQ)	A développer
2012 -3	La Rampe pour l'escalier	Fait 2014
2012 -1	Le projet Bienveillance	A développer
2012 -2	La protection de l'abri	En cours
2010 -1	Sortie patient, s'assurer du domicile et des conditions au domicile	A développer
2010 -2	Sortie patient, assurer une information adaptée à l'entourage	En cours
2010 -3	Délais d'attente Hospitalisation consultation	A développer
2010 -4	Synchronisation des agendas avec la CDHP	Fait 2012
2010 -5	En plus du médicament la stimulation	A développer
2010 -6	Démarche d'orientation pour les familles touchées par la maladie d'Alzheimer	A développer
2010 -7	Information du médecin traitant	A développer
2010 -8	Optimisation de la PEC des patients	En cours
2010 -9	Dossier du patient	A développer
2010 -10	Organisation en pôles version 2010	Fait 2011
2010 -11	Information en cas de dommage	A développer
2010 -12	Guide sur la recherche du consentement	A développer
2010 -13	Ecouter le témoignage des familles	A développer
2010 -1	Sortie patient, s'assurer du domicile et des conditions au domicile	A développer
2010 -2	Sortie patient, assurer une information adaptée à l'entourage	En cours
2010 -3	Délais d'attente Hospitalisation consultation	A développer
2009 -1	Abri, auvent de protection de l'allée qui fait face à l'administration	Fait 2012
2009 -2	Mentionner la MDU sur le panneau général	Fait 2010
2009 -3	Panneau indicatif sur la porte de la MDU	Fait 2010
2009 -4	Réponses graduées : numéro de téléphone en 1er niveau	En cours
2009 -5	Réponses graduées : déplacement si il y a lieu	En cours
2008 -1	Charte du CHE : La famille est évoquée	Fait 2009
2008 -2	Eduquer la famille pour une meilleure alliance	A développer
2008 -3	Relance en cas de rendez-vous manqué par le patient	Fait 2013
2008 -4	Rencontre avec les deux associations d'aide aux malades alcooliques	A développer
2008 -5	Evocation de tous les cas en CRUQPEC	Fait 2010
2008 -6	Inviter le représentant des usagers au bureau du Comité d'éthique	Fait 2009
2008 -7	Faciliter l'orientation des familles vers la MDU	Fait 2012

Résumé

Fait : 13 items

A développer : 11 items

En cours : 10 items

Comité des Usagers du CH Esquirol

« Une force de propositions pour une amélioration continue »

Les associations :

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin

Les actualités des CPSM

Sans objet

Zoom sur un dossier particulier :

La sortie

Documents de sortie d'un patient hospitalisé

Les programmes de sortie

L'ambulatoire

4_Partage des structures

Les partenaires du réseau

National

Ministère des Affaires Sociales et de la Santé

La ministre des Affaires sociales et de la Santé, Marisol Touraine, a reçu, avec sa secrétaire d'Etat en charge des Personnes handicapées et de la Lutte contre l'Exclusion, Ségolène Neuville, le rapport de fin de mission élaboré par M. Denis Piveteau, conseiller d'Etat, et intitulé :

« Zéro sans solution » : Le devoir collectif de permettre un parcours de vie sans rupture, pour les personnes en situation de handicap et pour leurs proches

N'avoir plus aucune solution d'accompagnement, pour une personne en situation de handicap dont le comportement est trop violemment instable ou le handicap trop lourd est impossible. Il faudrait donc travailler à tenir l'engagement d'un « zéro sans solution ».

La mission confiée aux auteurs de ce rapport était de proposer des réponses.

Le rapport sera joint avec le présent compte rendu, il contient 131 propositions à étudier pour la future Loi sur la Santé.

ARS

01/9 : Commission Permanente

29/9 : CSDU

08/10 : CSOS

15/10 : PC et accompagnement médico social

27/11 : CSOS

02/12 : PC et accompagnement médico social

CISS

AG du 12 juin à Chéops.

Une soixantaine de personnes ont assisté à cette rencontre dont des professionnels de santé, des représentants des conseils des ordres, des responsables d'établissements de santé, des responsables de l'ARS, et d'autres partenaires.

Première partie

1. Présentation par Marie Christine Borel du « pacte territoire santé »

2. Présentation par Gérard Clédière et échange avec la salle concernant les 11 débats publics mis en place en 2013.

3. Présentation des parcours par Valérie Cecina Coppé : Parcours de soins, de vie, de santé, prendre en compte les véritables besoins de la population.

4. Démocratie et projet de loi en santé publique

Deuxième partie

1. Approbation du PV de l'AG du 06 juin 2013

2. Rapport moral

3. Rapport d'activités

4. Rapport Financier

5. Renouvellement des mandats

6. Questions diverses

On a reçu le projet de PV

Comité des Usagers du CH Esquirol

« Une force de propositions pour une amélioration continue »

Les associations :

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin

Le Calendrier, quelques repères

08/09/2014 : réunion du bureau CISS Limousin
09/09/2014 : journée information-formation site internet avec le SILPC
30/09/2014 : Journée de restitution Habitat Regroupé Adapté
09/10/2014 : Journée Activités innovantes
14/10/2014 : groupe d'échange en Haute-Vienne
03/11/2014 : bureau CISS Limousin
13/11/2014 : Matinée d'information + CA CISS Limousin
17/11/2014 : journée prévention et promotion de la santé
21/11/2014 : formation « représenter les usagers en CRUQPEC »
29/10/2014 : formation « RU : prenez la parole » ????

Autres

L'actualité des structures

FA

Les permanences sont suspendues pendant l'été.

Une reprise est prévue pour le 2/9 avec nécessité de faire le point quand au constat qu'aucune famille n'a été reçue depuis novembre 2013.

Dans le même temps l'association reçoit des familles de personnes hospitalisées et orientées par médecin traitant, média, personnes qui connaissent déjà l'association.

AFTC

EVC et Etat Pauci Relationnel (améliorations possibles) Marie France établira le nombre de personnes hospitalisées depuis plus de 5 ans.

Des familles reçoivent à domicile pour le WE ou une semaine des patients.

On se pose la question de savoir si l'équipe mobile (psychologue et ergothérapeute) fonctionne le WE. 🌟🌟🌟

Vie Libre

14 juin : Journée nationale

Réponse du National sur la communication.

Robert est OK pour expliquer le Comité des usagers.

CHE

Pas représenté.

PRISM

RAS

UDAF

RAS

UNAFAM

La Directrice Générale de l'UNAFAM, Fabienne Duboscq et la responsable de Communication, Elsa Ansquer rencontrent la délégation le 17 juillet.

Il y aura une 3^{ème} session du programme profamille en 2015. Le CHE orientera les familles vers la cellule PROFAMILLE de l'hôpital.

5_ Le mot de la fin

Documents partagés

CSIMRT du 3/7

CS du 4/7

Questions diverses

Pour le bilan 2013:

1_ difficulté dans l'accueil des avocats. !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

2_ HJ 19/03 van gogh

3_ 20/3 PO mdu

4_ 8/10 PEC douleur GW (1)

5_ 17/10 Première pierre (6)

6_ 12/4 CSI (1)

7_ 13/11 EPP suicide (1)

8_ 13/12 CLS petit tour (4)

9_ 18/12 CREX (1)

Comité des Usagers du CH Esquirol

« Une force de propositions pour une amélioration continue »

Les associations :

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM, UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin

10_23 utilisations de la MDU pour l'AFTC.

☒ **Fin de réunion** 17h15



*Pour la cellule d'animation du CDU
Robert COSTANZO*

Comité des Usagers du CH Esquirol

7

« Une force de propositions pour une amélioration continue »

Les associations :

AEPAPE, Aides, AFTC, Alcooliques Anonymes, France-Alzheimer 87, Entraid'sida, FASM Croix-Marine PRISM,
UDAF 87, UNAFAM, Vie libre, SOS Hépatites Limousin